



IL CLIENTE HA SEMPRE EURONICS

CONTRO L'ABBANDONO DEL CLIENTE



[WWW.EURONICS.IT](http://WWW.EURONICS.IT)

**...e chi chiamerai?**  
*...and who you're gonna call?*



**ALL'INTERNO 4 PACCHETTI E TANTI SERVIZI  
SU MISURA PER TE ED IL TUO COMPUTER**

# Gamma interventi



## GO ON-LINE

### UVA-DOM-A

Primo start-up del sistema, configurazione base per un prodotto chiavi in mano e pronto per navigare in internet.

+

Installazione webcam su pc funzionante;  
Installazione modem su pc funzionante;  
Configurazione connessione mobile su smartphone e prima sincronizzazione PC;  
Configurazione internet key.

ON SITE

da  
**44<sup>,90</sup>**



## HAVE FUN

### UVA-DOM-B

Installazione del sistema operativo e ripristino del sistema da dischi di ripristino.

Installazione di SW applicativo MS Office, applicativo di produttività personale, antivirus, firewall, antispyware, antispam.

Installazione stampante, scanner, multifunzione, router in rete wireless con password per 1 PC funzionante.

Integrazione RAM, integrazione HDD.

Interventi di assistenza in genere.

Tempo medio dell'intervento 2 ore, salvo eccezioni non a carico del cliente.

ON SITE

da  
**89<sup>,90</sup>**



## STAY SAFE

### UVA-DOM-C

Ripristino di un sistema infetto e backup cartella Documenti, senza garanzia di integrità dei dati.

(se il sistema è troppo compromesso, a seconda delle scelte del cliente, ripristino dei dati o reset totale e installazione l'intervento potrebbe ricadere in fascia D)

Tuning del sistema, ottimizzazione delle prestazioni tramite piccoli tool e trucchi del mestiere, messa in sicurezza di un PC, settaggio antivirus, antispyware, e firewall.

Interventi base per la configurazione della rete casalinga. Router ad internet, fino a 4 pc e una stampante.

(sistemi più complessi da concordare col cliente potrebbero ricadere in fascia D)

Tempo medio interventi 3 ore, salvo eccezioni non a carico del cliente.

ON SITE

da  
**164<sup>,90</sup>**



## GET PRO

### UVA-DOM-D

Recupero dei dati da formattazioni accidentali, virus o piccole rotture HW.

Ripristino totale della configurazione di un pc installazione di più applicativi, periferiche, e configurazione del network.

Realizzazione di reti più complesse fino a 5 client.

Analisi di compatibilità hardware e software di sistemi obsoleti.

Consulente esperto a disposizione.

Tempo stimato superiore alle 4 ore, può essere richiesto il ritiro del materiale sottoposto ad assistenza.

Il servizio richiede obbligatoriamente un preventivo con diritto fisso di chiamata pari a euro 29,90, detraibili dal costo dell'intervento.

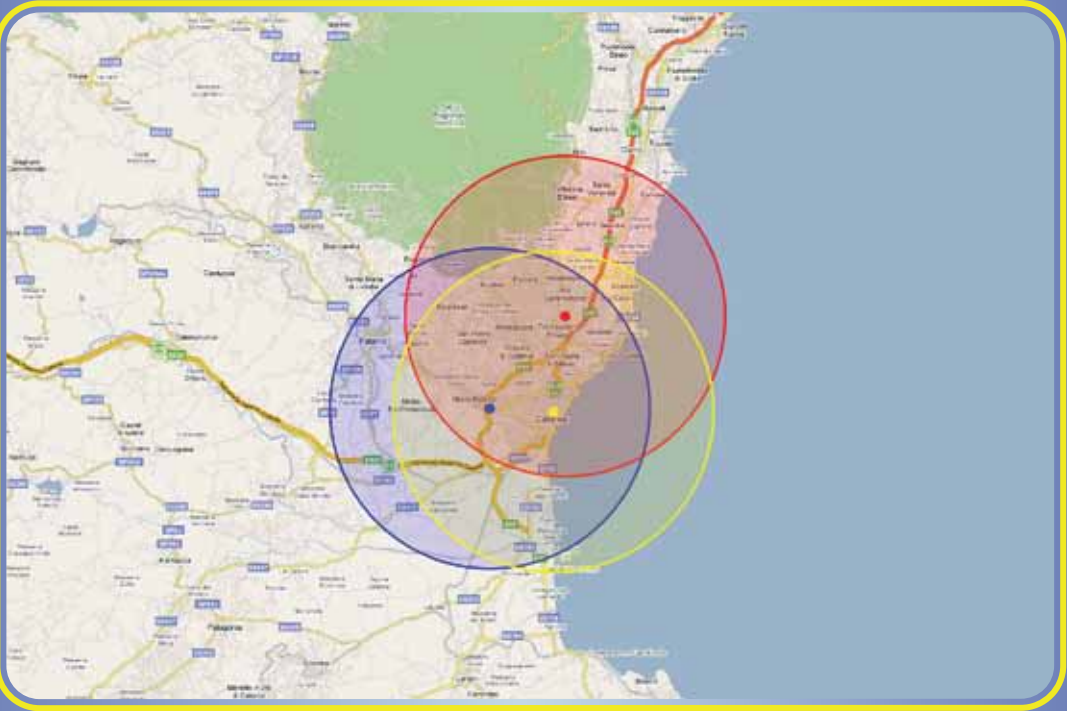
ON SITE

da  
**29<sup>,90</sup>**

# EURONICS

GRUPPO BRUNO powered by





I servizi proposti sono disponibili presso i punti vendita Bruno Euronics di Catania, Misterbianco (CT) e "Le Zagare" - S.G. la Punta (CT).

I prezzi indicati per i servizi on site s'intendono entro un raggio di 20km dal punto vendita d'acquisto. Oltre tale distanza verrà applicato un sovrapprezzo pari a 50 eurocent/km.

I servizi espletabili presso il punto vendita hanno un costo pari al corrispettivo on site ridotto del 15%.

Servizio garantito entro una settimana lavorativa dalla consegna della merce soggetta ad intervento.

In caso di riparazione la tempistica è soggetta alla disponibilità dei pezzi di ricambio.

Tutti i servizi sono disponibili in modalità extra-urgente, con un sovrapprezzo di 50 euro.

I servizi "Have fun", "Stay safe", "Get pro" potrebbero richiedere il ritiro della merce sottoposta ad assistenza.

Salvo errori tipografici.